

Société: _____ Nom: _____ Prénom : _____
Rue: _____ Code postal/Ville : _____
Tél.: _____ Fax: _____ E-Mail: _____
Interlocuteur: _____ Département: _____

Demande de réparation

Afin que nous puissions traiter votre demande le plus rapidement possible, merci de renseigner les données suivantes et de les joindre à votre boîtier

Données relatives au véhicule

- Copie de la carte grise du véhicule (côté droit à joindre impérativement)
- Code moteur (frappé sur le bloc moteur / disponible sur les documents de contrôle antipollution).

Marque: _____ Type: _____ Essence Diesel Gaz Electrique
Marque du boîtier: _____ No: _____

Antidémarrage

Si votre véhicule est équipé d'un dispositif antidémarrage, merci de nous l'envoyer avec votre boîtier pour la réparation:

Clé codée / Boîtier antidémarrage / Antenne antidémarrage

Description de l'erreur

Sauvegarde d'erreur relevée? oui non Code erreur existant? oui non
Quelle est l'erreur relevée? | | |
Erreur affichée sur un dispositif de diagnostic de marque: _____ type

Divers

Travaux effectués sur le boîtier: oui non / Quelles pièces ont déjà été remplacées?
Témoin moteur: éteint clignote est toujours allumé
Le moteur démarre? oui non / démarre et s'arrête oui non

Indications de défauts

La pompe à carburant fonctionne-t-elle?	oui	non
L'étincelle d'allumage existe-t-elle?	oui	non
Les injecteurs sont-ils commandés?	oui	non
L'erreur se produit-elle de manière sporadique?	oui	non
L'erreur se produit de manière permanente?	oui	non
L'erreur se produit-elle quand le moteur est chaud?	oui	non
L'erreur se produit-elle quand le moteur est froid?	oui	non
Problème de marche à vide, à froid?	oui	non
Problème de marche à vide, à chaud?	oui	non

Autres indications de défauts / Notification

Très important pour une réparation simple et rapide

Toutes pièces, réparations, livraisons etc.. ne sont livrées ou exécutées que selon les conditions générales de garantie et de livraison. Prestations de garantie seulement sur la réparation/livraison des pièces etc.... Tout autre coût, sous quelque forme ou type que ce soit est expressément exclus. Ces conditions sont dites acceptées par la commande. Lieu de juridiction CH 4144 Arlesheim

Date

Signature _____