

Conditions de livraison et de garantie pour des pièces de rechange d'occasion

En cas de livraison d'une mauvaise pièce d'occasion ou d'une pièce d'occasion défectueuse par la faute de notre société, nous pourrons, à notre convenance, procéder à une transformation/adaptation ou à une réparation. Si aucune transformation/adaptation ou réparation n'est effectuée, la pièce livrée sera échangée dans un délai de 10 jours ouvrables. Ceci à compter de la date à laquelle la pièce est arrivée à notre adresse. La pièce devra être retournée dans l'état dans lequel elle a été livrée. La réalisation de travaux (ouverture/démontage/réparations, etc.) sur une pièce livrée sans notre accord entraîne une annulation des droits à la garantie et aucun retour ne sera accepté. La mauvaise pièce ou la pièce défectueuse devra nous être retournée dans un délai de 5 jours ouvrables. Aucun retour ne sera plus accepté après écoulement de cette période de 5 jours ouvrables et la livraison sera considérée comme ayant été effectuée en bonne et due forme.

Si une réparation s'avère impossible, le montant de la facture dans la mesure où cette dernière a déjà été payée sera remboursé après avoir vérifié au préalable si la réclamation justifie un remboursement. Si les caractéristiques sont identiques à la livraison, cette dernière sera considérée comme bonne. Ceci s'applique également s'il est constaté par la suite qu'il manquait des informations complémentaires. Le numéro de châssis et le numéro du type ne constituent pas une commande ferme pour la société Cortellini & Marchand AG.

Les mauvaises livraisons doivent être signalées dans les 2 jours, faute de quoi la reprise sera refusée. Si une garantie écrite est convenue, celle-ci s'applique à la pièce livrée SANS pièces auxiliaires. Les frais supplémentaires ou frais inhérents (montage / démontage / transformation / modifications / réparations / faux frais, etc.) sont expressément exclus.

La garantie sur les moteurs n'est valable que si la courroie dentée/le tendeur et le galet ont été contrôlés et, le cas échéant, remplacés. Tout dommage au moteur imputable à la courroie dentée ou à la chaîne de distribution est exclu. Tous les liquides, le filtre à huile, les bougies d'allumage et de préchauffage, les injecteurs, etc., doivent être remplacés car ces pièces ont en partie été enlevées ou alors ne correspondent plus à l'original. Toutes pièces ou agrégats seront livrés vides de tout liquide.

En cas de commande d'une mauvaise pièce d'occasion, aucun échange n'est en général possible. La garantie accordée n'est valide que si la pièce livrée a été montée dans un atelier spécialisé. La garantie prend fin si les pièces livrées ont été utilisées ou modifiées à des fins sportives ou pour des courses.

Les garanties sont généralement des garanties fournisseur. La garantie prend effet à la date de livraison et dure généralement de 1 à 3 mois (elle est fixée définitivement à chaque livraison et est ferme). Si après réception de la confirmation de commande ou après accord verbal la livraison de la pièce commandée s'avère impossible, la Sté Cortellini & Marchand AG ne peut être tenue pour responsable, ni redevable de quelques frais que se soit. Si la livraison n'est pas possible, les paiements effectués seront remboursés au client. Pour toute marchandise commandée et non enlevée dans un délai de 5 jours, des frais de stockage de CHF 2.00 par jour et par mètre cube seront facturés, avec un minimum de départ de CHF 100.00.

Les pièces électroniques et hautement sensibles sont exclues de la garantie et ne seront ni reprises ni échangées.

Si aucun accord spécifique n'a été convenu avec notre société, seul le COMPTANT/CONTRE-REMBOURSEMENT s'applique

Votre service de recherche
de pièces d'occasion pour automobiles

Pièces échange-standart

Les anciennes pièces qui ont été changées (moteurs, boîtes de vitesses, turbocompresseurs etc.) doivent être retournées en bonne et due forme (non démontées, y compris toutes les pièces auxiliaires, sans fissures et non cassées, sans huile ou autre liquide) dans un délai de 2 semaines. Si la nature et l'état de l'ancienne pièce ne correspondent pas à la pièce livrée ou si elle n'arrive pas chez nous dans un délai de 2 semaines, le retour sera considéré comme non conforme et la reprise sera refusée. Pour les retours non conformes, nous facturerons, à titre de dédommagement, l'ancienne pièce à un montant (env. 50% de la pièce livrée) qui sera défini par nous-même et qui sera considéré comme accepté.

Pièces neuves / pièces de remplacement / Pièces réparées

Pour les pièces neuves / pièces de remplacement / pièces réparées, seule s'applique la garantie fournisseur accordée à la société Cortellini & Marchand AG par le fournisseur en question. Tout recours en garantie à l'encontre de la société Cortellini & Marchand AG en-dehors de la garantie du fournisseur est dans tous les cas exclu.

Ces conditions de livraison et de garantie sont obligatoires et considérées, en cas de commande/livraison comme lues et acceptées. Toute modifications de ces conditions de garantie ne sont valables que sous forme écrite, suite à un accord mutuel. En cas de litige, seul le tribunal de 4144 Arlesheim (BL) pourra être considéré comme compétent.

Version du 25.5.2012